



Fiche communication à destination du public et de nos partenaires

La fin du confinement approche avec une reprise progressive d'activités, aussi nous devons tous observer des consignes sanitaires strictes (gestes barrières, port de masques...). Dans ce contexte, nous avons décidé d'attendre le 11 mai pour rouvrir La Mission Locale alors que nous avons dès à présent organisé et pris toutes les mesures sécuritaires et d'hygiène pour vous accueillir. En effet, pour vous garantir une entière sécurité, cette reprise va imposer pour vous et pour nous des mesures et conditions particulières.

Nous assurerons un accueil téléphonique tous les jours, pour une prise de rendez-vous à partir du 11 mai 2020

Dans le but d'éviter toute propagation du virus toujours existant, et surtout dans un but de protection des jeunes ainsi que des conseillers de la Mission Locale, chaque professionnel a pris le soin d'adapter au mieux son exercice pour répondre à de nouvelles normes sanitaires. Les recommandations ci-après listées pourront être modulées en fonction des exercices de chacun, notamment sur la gestion des horaires et du temps de rendez-vous.

AVANT LA VENUE À LA MISSION LOCALE :

Avant d'envisager la venue à la Mission Locale, il va nous falloir évaluer la **balance bénéfice/risque de votre venue**. Lors de la prise de rendez-vous téléphonique, nous vous poserons quelques questions sur votre demande, dans le but de savoir si un entretien physique à la Mission Locale est indispensable. *Lors de cette étape, nous pourrions choisir de reporter le rendez-vous et de vous ré-orienter vers un entretien dématérialisé (téléphone, Visio...)*

Compte tenu du risque infectieux de ce virus, nous vous demandons :

- **D'apporter votre stylo,**
- **De venir seul(e) à la Mission Locale, c'est à dire sans accompagnant sauf si le jeune est mineur, ou a besoin d'une traduction**
- **De prendre vos dispositions pour éviter d'aller aux toilettes dans nos locaux**
- **De venir muni d'un masque si possible**

Etant donné que cela fait bientôt 2 mois que les rendez-vous sont repoussés, certains seront plus urgents que d'autres. Nous allons faire en sorte de laisser la **priorité aux « demandes urgentes »** et ferons le maximum pour recevoir tout le monde dans les délais les plus courts.

DANS LA MISSION LOCALE :

Nous avons prévu d'éviter tout croisement de jeune dans notre enceinte et surtout de faire respecter les « gestes barrières » par toute personne venant à la Mission Locale. Aussi, **les rendez-vous habituellement pris toutes les 30 minutes, seront désormais pris toutes les heures**. La durée d'entretien sera toujours d'environ 40-45 minutes, ce qui laissera du temps au conseiller pour désinfecter et nettoyer les surfaces de contact entre chaque jeune.

Le parcours du jeune dans la Mission Locale sera le suivant :

- Arrivée **AU MAXIMUM 5 MINUTES AVANT L'HEURE DU RENDEZ-VOUS** (sonnette) avec **MASQUE OBLIGATOIRE** jusqu'à la sortie de la Mission Locale.
- Accueil par le conseiller (limitation au maximum de l'attente)
- Lavage des mains au Gel Hydroalcoolique à l'arrivée
- Lavage des mains au Gel Hydroalcoolique avant le départ

Les gestes barrières pour le conseiller seront les suivants :

- Saluer sans serrer la main
- Eternuer dans son coude ou son mouchoir, utiliser des mouchoirs à usage unique
- Lavage des mains en arrivant à la Mission Locale, **AVANT** et **APRES** chaque RDV
- Séchage des mains avec essuie-main à usage unique

- Port d'un **MASQUE OBLIGATOIRE**

Les mesures barrières à la Mission Locale seront les suivantes :

- Désinfection des surfaces de contact au moins toutes les heures
- Nettoyage des sols 1 fois par jour
- Salle d'attente : Si possible attendre à l'extérieur de la Mission Locale

Entre chaque jeune, le délai de 15' sera nécessaire pour aérer la pièce, nettoyer les surfaces de contact et attendre le prochain RDV. Nous vous remercions donc de faire en sorte d'arriver au plus près de l'heure prévue du rendez-vous, pour ne pas croiser d'autres jeunes et pour être correctement accueilli par le conseiller

APRES LA VENUE À LA MISSION LOCALE :

En cas de survenue de symptômes pouvant être en lien avec le Covid-19 dans les 2 semaines suivant le rdv, nous demandons aux jeunes de nous en informer, et de contacter leur médecin traitant.

Si vous avez une question concernant le COVID-19 : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/tout-savoir-sur-le-covid-19/>

Dans l'attente de se revoir, je vous souhaite à toutes et tous de vous tenir en bonne forme, de rester chez vous au maximum avant la remise en route progressive et de faire attention à vous ainsi qu'à vos proches.

La Direction